



communication performances storage
time union network analogic words
safe security sell watch ask answers
new ways images binary digital links

SMTP FACTORY

SERVIZI PER L'INFORMAZIONE TECHNOLOGY





di Recchia Matteo & C
Via Casette di Camacici 19 -37035 San Giovanni Lupatoto (VR)
C.Fisc e P.IVA 03745820237
Tel. 045 925484
e-mail.: info@smtpfactory.com
web site: <http://www.smtpfactory.com>.

Alla Cortese attenzione del Responsabile Acquisti e Qualità

Con la presente intendiamo offrire una panoramica dei servizi IT offerti dalla nostra azienda.

Qualunque sistema informativo aziendale presenta ormai le medesime complessità e quindi va progettato, realizzato e mantenuto adeguatamente da operatori del settore dotati di conoscenze e competenze altamente professionali.

Da svariati anni **SMTP Factory** ha scelto di impegnarsi profondamente nella missione di garantire ai propri Clienti soluzioni informatiche innovative, affidabili e integrate. Oggi poter contare su un partner informatico di fiducia rappresenta un sicuro vantaggio competitivo per qualsiasi Azienda o Professionista che voglia competere con successo sul mercato.

L'esperienza maturata da **SMTP** permette di offrirvi la più alta qualità nella consulenza dei servizi rivolti alla soluzione delle problematiche dei sistemi informatici dell'azienda, la gestione e l'organizzazione delle risorse tecnologiche, con particolare attenzione alle effettive esigenze della struttura, per poter limitare l'investimento ottenendo però il massimo risultato.

La scelta degli strumenti informativi e delle procedure da seguire, per ottenere i migliori benefici dalla tecnologia disponibile, non dovrebbe essere infatti effettuata esclusivamente in base alle proposte più pubblicizzate dal mercato ma deve essere soprattutto il risultato dell'analisi delle necessità di ciascuna realtà aziendale.

La nostra esperienza permette di offrire questo essenziale valore aggiunto nei seguenti settori:

- ✓ ***Consulenza e assistenza informatica per l'impresa***
 - ✓ ***Sistemi professionali di videosorveglianza***
 - ✓ ***Sistemi professionali per la videoconferenza***
 - ✓ ***Sviluppo di software su commissione***
 - ✓ ***Integrazione di sistemi informativi***
 - ✓ ***Soluzioni Web, E-commerce, multimediali***
- ✓ ***Diagnosi per recupero file persi o danneggiati dai principali supporti***



di Recchia Matteo & C
Via Casette di Camacici 19 -37035 San Giovanni Lupatoto (VR)
C.Fisc e P.IVA 03745820237
Tel. 045 925484
e-mail.: info@smtpfactory.com
web site: <http://www.smtpfactory.com>.

La filosofia con la quale **SMTP Factory** opera da anni nel mercato informatico è quella di un'azienda System Integrator, cioè di una organizzazione che offre ai propri Clienti soluzioni mirate, integrate e affidabili.

Le attività di consulenza, progettazione, installazione e assistenza, sono i veri punti di forza di un'azienda informatica che vuole proporre soluzioni complete e non fornire solo prodotti.

In **SMTP Factory** gli operatori impiegati nei servizi tecnici sono in possesso di competenze e certificazioni specifiche per ogni linea di prodotto.
Ogni anno l'azienda investe per l'aggiornamento professionale dei propri collaboratori.

In questo modo i servizi **SMTP Factory** vengono erogati nel rispetto della sicurezza e affidabilità del sistema informativo del Cliente, sia nell'implementazione di un singolo componente, che nell'attività di revisione completa di un sistema.

SMTP Factory è in grado di offrire varie tipologie di servizi che vanno a coprire tutte le principali aree informatiche, tra queste:



Assistenza sistemistica senza contratto

Assistenza informatica al cliente privo di contratto al quale viene addebitato il costo orario (min. fatturabile 1 ora) maggiorato di costo fisso per la chiamata ed eventuale trasferta.
Tipologia di assistenza per le piccole realtà che non richiedono per i propri sistemi informativi di interventi regolari.

Assistenza sistemistica con contratto annuale

Formula di assistenza informatica con costi prestabiliti (calcolati in base alla struttura aziendale), che dà diritto:

- precedenza con interventi garantiti entro pochissime ore dalla chiamata.
- sconti personalizzati sull'acquisto di hardware e software
- interventi in teleassistenza tramite connessione sicura
- zero spese di trasferta, per Verona e provincia, dei nostri collaboratori
- riduzione dei costi orari di intervento dei nostri consulenti e/o tecnici



di Recchia Matteo & C
Via Casette di Camacici 19 -37035 San Giovanni Lupatoto (VR)
C.Fisc e P.IVA 03745820237
Tel. 045 925484
e-mail.: info@smtpfactory.com
web site: <http://www.smtpfactory.com>.



Networking and security

Installazioni reti locali LAN e geografiche WAN:

- trasformazioni delle pre-esistenti infrastrutture di rete per renderle più efficienti, scalabili, flessibili, sicure e affidabili.
- analisi progettazione e implementazione policy di sicurezza
- firewall: **Cisco Systems, ZYXEL, 3COM, DIGICOM**
- sistemi di videosorveglianza Ip; Commercializziamo e Distribuiamo soluzioni certificate tecnologicamente avanzate nei settori della sicurezza, della videosorveglianza, delle telecomunicazioni e dei sistemi di controllo come Telecamere IP, VideoServer IP, sistemi di Controllo Accessi su IP, sistemi di Building Automation su IP con il nostro partner **AXIS Communications**
- proxy server:
 - **Proxy di Tipologia Trasparent** sono proxy server molto veloci ma lasciano con semplici tecniche scoprire il vero indirizzo ip di chi naviga rendendo la navigazione non più anonima.
 - **Proxy di tipologia Elite** si tratta di server proxy che consentono un ottimo livello di anonimato, molto difficili da essere individuati.
 - **Proxy di tipologia Anonimus** sono server proxy meno veloci dei trasparent, ma che consentono un livello discreto di anonimato.



Recupero dati

Supporti di memorizzazione guasti e/o danneggiati, formattazioni accidentali, perdite di dati causate da virus o similari. Nella maggior parte dei casi siamo in grado di recuperare i dati che sono stati persi.



di Recchia Matteo & C
Via Casette di Camacici 19 -37035 San Giovanni Lupatoto (VR)
C.Fisc e P.IVA 03745820237
Tel. 045 925484
e-mail.: info@smtpfactory.com
web site: <http://www.smtpfactory.com>.



Sistemi professionali per la videoconferenza

SMTP Factory è in grado di fornire una completa gamma delle migliori marche sul mercato per offrire servizi e prodotti di qualità alla pregiata clientela e una professionale assistenza.

La Videocomunicazione Unificata ed Integrata è il sistema più economico ed efficace per ottenere ciò che le aziende richiedono:

- Facilità di comunicazione
- Informazioni aggiornate
- Rapidità decisionali
- Fornitura di Video proiettori lcd-dlp, monitor Tv Plasma-lcd, schermi e casse audio per video conferenza
- Console da tavolo con funzioni di processamento audio, tastiera e display LCD.



DPS - Documento programmatico sulla sicurezza

Il **Codice della Privacy** impone una serie di adempimenti relativi al trattamento dei dati personali e all'adozione di adeguate misure di sicurezza. Tutti i soggetti pubblici e privati sono tenuti ad adeguarsi a tali norme rispettando le relative scadenze periodiche.

Non adeguarsi alla normativa comporta il rischio di esporsi alle sanzioni amministrative e/o penali previste dal testo unico. Inoltre, nei casi di violazione previsti, provocare un eventuale danno a terzi comporta responsabilità civile e la conseguente quantificazione del danno.

Da oltre 6 anni **SMTP Factory** offre servizi di consulenza in area Privacy avvalendosi di proprie risorse specializzate in tutti gli ambiti previsti: **normativo, informatico, amministrativo.**



di Recchia Matteo & C
Via Casette di Camacici 19 -37035 San Giovanni Lupatoto (VR)
C.Fisc e P.IVA 03745820237
Tel. 045 925484
e-mail.: info@smtpfactory.com
web site: <http://www.smtpfactory.com>.

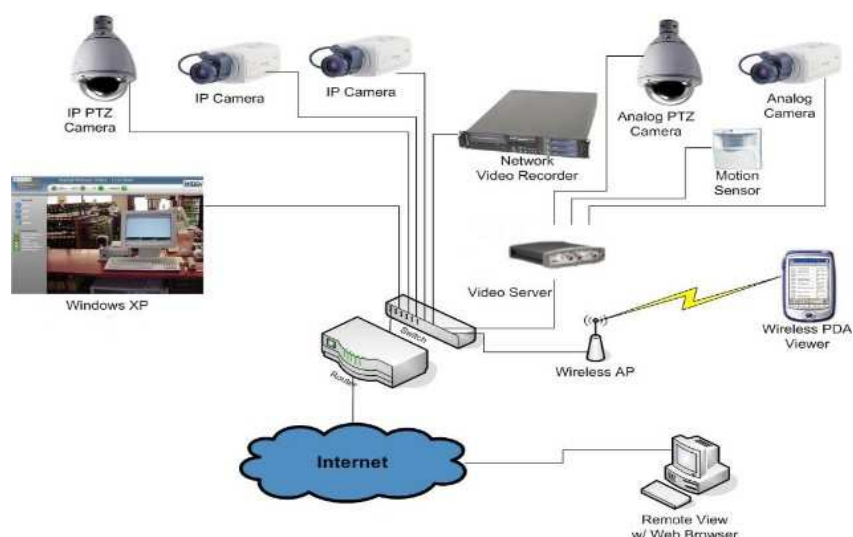
L'esperienza acquisita consente di fornire ad Aziende, Professionisti, Scuole, Pubblica Amministrazione, Ospedali, Case di Cura, Associazioni e ONLUS, il **Piano Privacy**, una specifica e completa soluzione "chiavi in mano".



Sicurezza industriale:

Notoriamente il settore commerciale è quello sul quale gravano le maggiori insidie, particolarmente a danno delle imprese e dei loro dirigenti. I rischi di spionaggio industriale, sabotaggi, concorrenza sleale, fughe di notizie segrete e di dati informatici riservati, purtroppo sono all'ordine del giorno.

SMTP Factory al fine di soddisfare queste esigenze di sicurezza, è in grado di fornire i più professionali **SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA PROFESSIONALE:**



- Sistemi e kit di Videosorveglianza digitali e analogici.
- Sistemi wireless senza fili.
- Video sorveglianza su reti ip cablate



di Recchia Matteo & C
Via Casette di Camacici 19 -37035 San Giovanni Lupatoto (VR)
C.Fisc e P.IVA 03745820237
Tel. 045 925484
e-mail.: info@smtpfactory.com
web site: <http://www.smtpfactory.com>.

- Videoregistratori dvr e analogici, tipo time lapse), videosever digitali per reti lan, e network dvr)

Grazie ad una proficua e decennale partnership con uno dei principali studi di investigazioni private, la **Segala Investigazioni**, **SMTP Factory** può fornirvi consulenti adeguati in materia di:

- Difesa del patrimonio e della sicurezza aziendale.
- Inchieste sulla concorrenza sleale.
- Controspionaggio industriale.
- Intelligence e analisi di fattibilità su nuove aperture di sedi all'estero
- Difesa dei marchi registrati e prodotti soggetti alla contraffazione.
- Controlli su infedeltà professionale ed assenteismo.
- Rilievi statistici su imprese concorrenti.
- Indagini su crimini informatici e fughe di notizie.
- Prevenzione ed individuazione responsabili di furti.



Fornitura e installazioni di soluzioni hardware, smaltimento del vecchio parco hardware:

Grazie alle partnership stabilite nel tempo con i maggiori vendor, **SMTP Factory** è in grado di proporre tutti i prodotti delle migliori marche:

- **Asus**
- **Hp**
- **Apple**
- **Dell**
- **Sony**



di Recchia Matteo & C
Via Casette di Camacici 19 -37035 San Giovanni Lupatoto (VR)
C.Fisc e P.IVA 03745820237
Tel. 045 925484
e-mail.: info@smtpfactory.com
web site: <http://www.smtpfactory.com>.

- **Epson**
- **Canon**

Il tutto alle condizioni di mercato più favorevoli, garantendo così ai propri Clienti il meglio della tecnologia disponibile sul mercato.

SMTP Factory segue i propri clienti anche nello smaltimento del vecchio parco hardware. Grazie alle nostre campagne rottamazione, siamo in grado di rivalutare il vostro materiale Hardware sull'acquisto del nuovo. In questo modo il cliente non deve sostenere i pesanti costi di smaltimento.



Fornitura e installazioni di soluzioni software:

SMTP Factory, oltre alla commercializzazione dei più importanti **Brand** presenti sul mercato, sviluppa internamente e in collaborazione con importanti software house soluzioni di:

- **Gestione elettronica del magazzino/etichette elettroniche:** una completa soluzione per avere una situazione in tempo reale delle disponibilità del materiale a magazzino. L'operatore che preleva il materiale direttamente dal magazzino imputa sull'etichetta elettronica la quantità del materiale prelevato e in automatico viene aggiornato il server centrale. In questo modo si riesce ad avere una situazione in tempo reale della effettività disponibilità/rimanenza del materiale. Il sistema può essere integrato anche attraverso l'utilizzo di palmari che si interfacciano con il server attraverso degli access point.
- **Gestione eventi:** una completa soluzione, gestibile anche da remoto per organizzare prenotazioni alberghiere, disponibilità hostess, preventivare e fatturare un evento di medie e grandi dimensioni
- **Gestione degli agenti/rappresentanti:** la possibilità di organizzare gli appuntamenti, essere aggiornato in tempo reale sull'attività di ogni singolo agente nell'ora e nel giorno scelti
- **Gestione dei negozi/aziende:** soluzione nata principalmente per il settore fotografico ma successivamente modificata per le principali attività commerciali.



di Recchia Matteo & C
Via Casette di Camacici 19 -37035 San Giovanni Lupatoto (VR)
C.Fisc e P.IVA 03745820237
Tel. 045 925484
e-mail.: info@smtpfactory.com
web site: <http://www.smtpfactory.com>.

Permette in tempo reale di gestire ordini, fatture, preventivi, disponibilità magazzino e statistiche di vendita di ogni singolo negozio/azienda

- **GPS TRAKING:** soluzioni complete per monitorare, gestire e organizzare la propria flotta aziendale. Attraverso le nostre collaborazioni con **MICROFORUM Services Group**, la prima azienda al mondo nella V.V.C, possiamo offrire:
 - **SENTINEL MOBILE:** concepito per funzionare sia su postazioni fisse che mobili, è lo strumento ideale per la gestione di veicoli, abitazioni, magazzini etc.



I veicoli e le flotte dislocati in qualunque parte del mondo potranno inviare le immagini verso un'unica postazione operativa permettendo un controllo totale in tempo reale da parte dell'operatore.



Soluzioni Web, E-commerce:

I collaboratori **SMTP Factory** altamente professionali e competenti, con idee e soluzioni sempre all'avanguardia, permettono ai nostri clienti di disporre di soluzioni globali in grado di rispondere nel migliore dei modi alle specifiche esigenze aziendali e alle costanti evoluzioni di mercato attraverso:

- Studio della comunicazione
- Creazione personalizzata di sistemi di e-commerce, customer ticketing, service assurance, SLA monitoring ed altre eventuali esigenze del cliente.



di Recchia Matteo & C
Via Casette di Camacici 19 - 37035 San Giovanni Lupatoto (VR)
C.Fisc e P.IVA 03745820237
Tel. 045 925484
e-mail.: info@smtpfactory.com
web site: <http://www.smtpfactory.com>.

- Sviluppo di siti web, blog commerciali o di intere applicazioni web accessibili da più sedi.

Alcuni dei nostri clienti che hanno scelto e collaborato con **SMTP FACTORY**:

Sviluppo siti web:

- **Immagine atleta sportivo** www.elisarigaudo.it, in collaborazione con l'agenzia per eventi sportivi Dna Sport Consulting
- **Agenzia investigativa Segala** investigazioni <http://www.segalainvestigazioni.it/>
- **Accademia d'Arte** e Artigianato Artistico di Verona <http://www.accademiaarteartigianato.it>
- **Bigiotteria, gioielleria** e minuteria www.zecchettobijoux.it
- **Progetto Migrart multimedia** in collaborazione con CAA Group Verona e ATM di Milano <http://www.migrart.it/>
- **Hotel**, trattoria Da Franco <http://www.hoteldafranco.it/>
- **Gioielleria** i Mastini di Zeno <http://www.imastinidizeno.com/>
- **Nolegg** Barche <http://www.mastinicharter.it/>

Assistenza Hardware e Software:



- Agenzia investigativa Segala Investigazioni



- Agenzia eventi e congressi Soluzioni Omnia Media



- Pelletteria Bambusa & Piccoli



- Agenzia per eventi Fondazione Rosa Gallo
- Centro servizi Cortini S.A.S.



di Recchia Matteo & C
Via Casette di Camacici 19 -37035 San Giovanni Lupatoto (VR)
C.Fisc e P.IVA 03745820237
Tel. 045 925484
e-mail.: info@smtpfactory.com
web site: <http://www.smtpfactory.com>.

- Erboristeria La Mandragola

Consulenza per sviluppo software:

- **Centro servizi Unicredit** per sviluppo sistema HomeBanking per le aziende
- **Software House Provenia** software: consulenza per lo sviluppo di servizi per Poste italiane
- **Software House Adress Software**: consulenza per lo sviluppo di servizi per Poste italiane e Poste brasiliane
- Agenzia eventi e congressi Soluzioni Omnia Media fornitura 'Gestione Congressi': software di gestione delle iscrizioni ai congressi
- **Software House Infogest Software** : consulenza per lo sviluppo di applicazione per l'industria natatoria
- **Erboristeria La Mandragola**: fornitura 'Gestione Magazzino' software per la gestione del magazzino omeopatico

Il nostro personale è disposizione per qualsiasi ulteriore richiesta e/o approfondimento sui servizi sopra esposti:

Smt Factory snc
Tamburi Tommaso
Divisione Marketing
tommaso.tamburi@smtpfactory.com
Mob.: +39 348 6731482
Uff.: +39 045 9250484
Web: www.smtpfactory.com

Smt Factory snc
Recchia Matteo
Divisione Technology
matteo.recchia@smtpfactory.com
Mob.: +39 339 2410816
Uff.: +39 045 9250484
Web: www.smtpfactory.com

SMTF FACTORY s.n.c. di Matteo Recchia & C.

37057 San Giovanni Lupatoto (VR)

Via Casette Di Camacici, 19 - Tel. (+39) 045 9250484 - Cell. 348 6731482

E-mail: info@smtpfactory.com - Web: www.smtpfactory.com

I nostri servizi:

Consulenza e assistenza informatica per l'impresa

Sistemi professionali di videosorveglianza

Sistemi professionali per la videoconferenza

Sviluppo di software su commissione

Integrazione di sistemi informativi

Soluzioni Web, E-commerce, multimediali

Diagnosi per recupero file persi o danneggiati dai principali supporti

